

REGULAMIN MIESZKAŃCÓW

DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ DLA KOMBATANTÓW W OPOLU

ul. Chmielowicka 6

45-738 OPOLE

§ 1.

Regulamin został opracowany na podstawie:

1. Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o Pomocy Społecznej (Dz. U. Z 2008 r. Nr 115 poz. 728 z późniejszymi zmianami).
2. Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. Nr 217 poz.1837).
3. Ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2002 r. Nr 42, poz. 371)
4. Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 111 poz. 535 z późniejszymi zmianami).
5. Regulamin organizacyjny DPS dla Kombatantów w Opolu.

§ 2.

Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów w Opolu jest jednostką stałego pobytu, przeznaczoną dla osób w podeszłym wieku, których stan zdrowia nie wymaga leczenia szpitalnego. Pobyt w Domu jest odpłatny, wysokość i tryb regulowania opłat za pobyt ustalają odrębne przepisy..

§ 3.

Zasady działania domu:

1. Dom zapewnia mieszkańcom całodobową opiekę poprzez świadczenie usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających z uwzględnienia stopnia fizycznej i psychicznej sprawności mieszkańców.
2. W domu działają zespoły opiekuńczo-terapeutyczne składające się z pracowników Domu, do których należy opracowanie indywidualnych planów wspierania mieszkańców oraz wspólna z mieszkańcem Domu ich realizacja.
3. Działania wynikające z indywidualnego planu opieki koordynuje pracownik pierwszego kontaktu, działający w ramach zespołu opiekuńczo-terapeutycznego wyłoniony spośród pracowników Domu.
4. Nowoprzyjęty mieszkaniec zostaje zapoznany z regulaminem DPS przez pracownika socjalnego i składa podpis pod oświadczeniem o zapoznaniu się.

5. Dom prowadzi działalność, która stwarza dodatkową szansę aktywności podopiecznych w ramach terapii zajęciowej.

§ 4.

Dom świadczy usługi na podstawie obowiązującego standardu w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb mieszkańców:

-

1. W zakresie potrzeb bytowych:
 - ✓ miejsce zamieszkania,
 - ✓ wyżywienie,
 - ✓ utrzymanie czystości,
 - ✓ zakup odzieży i obuwia (w szczególnych wypadkach).
2. W zakresie usług opiekuńczych:
 - ✓ pielęgnację w tym w chorobie,
 - ✓ udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych np. pomoc przy jedzeniu, ubieraniu się, myciu i kąpieli,
 - ✓ niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych,
3. W zakresie usług wspomagających:
 - ✓ organizacja czasu wolnego,
 - ✓ udział w terapii zajęciowej,
 - ✓ realizacja potrzeb religijnych i kulturalnych,
 - ✓ stworzenie warunków do rozwoju samorządności mieszkańców,
 - ✓ stymulowanie nawiązywania, utrzymywania oraz rozwijania kontaktów z rodziną i środowiskiem oraz społecznością lokalną,
 - ✓ podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców.
 - ✓ działania zmierzające w miarę możliwości, do usamodzielniania się mieszkańca,
4. W zakresie potrzeb zdrowotnych:
 - ✓ umożliwienie korzystania z przysługujących uprawnień do świadczeń zdrowotnych, zaopatrzenie w leki, artykuły sanitarne, środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne,
 - ✓ dostęp do opieki lekarskiej i pielęgnacyjnej oraz rehabilitacji leczniczej,
5. Dom ponadto zapewnia:
 - ✓ podmiotowe traktowanie podopiecznego z uwzględnieniem jego odrębności wynikających z religii, tradycji, zwyczajów i nawyków,
 - ✓ organizację świąt, uroczystości okazjonalnych z uwzględnieniem własnych możliwości Domu i jego mieszkańców,
 - ✓ warunki spokoju i bezpieczeństwa na terenie Domu oraz opieki w czasie organizowanych zajęć,
 - ✓ dostęp do kultury, oświaty i rekreacji,
 - ✓ możliwość korzystania z biblioteki oraz prasy codziennej,
 - ✓ udział w imprezach turystycznych,
 - ✓ utrzymywanie porządku publicznego w placówce, przestrzeganie zasad współżycia społecznego przez podopiecznych,

- ✓ podejmowanie działań mających na celu rozpoznanie i zwalczanie zachowań patologicznych,
- ✓ pomoc przy rozwiązywaniu problemów,
- ✓ przestrzeganie praw mieszkańców oraz dostępność do informacji o tych prawach,
- ✓ możliwość kontaktu z kapłanem i udział w praktykach religijnych zgodnie z wyznaniem mieszkańca,
- ✓ regularny kontakt z Dyrektorem Domu w określonych dniach tygodnia w godzinach podanych do wiadomości w dostępnym miejscu,
- ✓ utrzymywanie obiektów i urządzeń w stałej sprawności i użyteczności,
- ✓ właściwą ochronę obiektu i mienia znajdującego się w Domu z uwzględnieniem przepisów p/poż. i BHP,
- ✓ inicjowanie i współpracę z instytucjami pozarządowymi oraz samorządem terytorialnym,
- ✓ stworzenie warunków do godziwej śmierci i pochówku.

§ 5.

Prawa i obowiązki mieszkańców:

1. Mieszkańcy Domu mają prawo do organizowania samorządu, który jest reprezentowany przez Radę Mieszkańców.
 - ✓ Rada Mieszkańców wybiera spośród członków Rady zarząd, który reprezentuje Radę w pilnych potrzebach.
 - ✓ Zarząd ma prawo ustalać uchwały i wnioski.
 - ✓ Rada Mieszkańców współpracuje z mieszkańcami i dyrektorem DPS.
 - ✓ Szczegółowy zakres działania Rady określa regulamin.
 - ✓ Rada Mieszkańców zgłasza swoje uwagi związane z obsługą Domu oraz personelem dyrektorowi Domu. Uwagi i wnioski powinny być zgłaszane w formie pisemnej.
 - ✓ Rada Mieszkańców oraz działający w jej imieniu Zarząd może rozpatrywać sprawy związane z naruszeniem regulaminu Domu przez mieszkańców DPS.
2. Mieszkanie jest pomieszczeniem prywatnym zamieszkujących w nim osób, wejście jest możliwe za przyzwoleniem jego mieszkańca.
3. Mieszkaniec ma prawo ustawić meble w swoim pokoju zgodnie z własnym życzeniem. Za zgodą Dyrektora Domu można wstawić do pokoju własny sprzęt pod warunkiem, że nie będzie utrudniony dostęp do alarmu oraz utrzymanie porządku w pokoju.
4. Przedmioty wartościowe oraz zasoby pieniężne, mieszkaniec może złożyć w depozycie, prowadzonym przez pracownika socjalnego. Przyjmowanie w/w przedmiotów odbywa się komisyjnie. Dom nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe oraz zasoby pieniężne znajdujące się w pokoju mieszkańca, stanowiące jego własność oraz zasoby pieniężne nie przekazane do depozytu.

5. Mieszkaniec ma prawo do korzystania nieodpłatnie z usług krawieckich w zakresie napraw, przeróbek odzieży i bielizny.
6. Mieszkaniec ma prawo do korzystania z usług pralni. Pralnia przyjmuje odzież i bieliznę oznakowaną w wyznaczonych terminach.
7. Mieszkaniec ma prawo korzystać z usług pracownika socjalnego w zakresie pomocy w kontaktach z rodziną, załatwieniu drobnych spraw, korespondencji itp.
8. Mieszkaniec może korzystać z usług opiekunów w zakresie dokonywania zakupów, załatwianiu spraw osobistych itp. Zakupy dokonywane są w określone dni tygodnia.
9. Mieszkańcy mogą korzystać ze świetlicy i biblioteki oraz uczestniczyć w zajęciach terapii zajęciowej.
10. Mieszkaniec ma prawo do przyjmowania odwiedzin bliskich i znajomych w pokoju poza godzinami ciszy nocnej.
11. Mieszkaniec ma prawo do zwrotu kosztów w całości za dni nieobecności w Domu (urlopy, pobyty w szpitalu, sanatorium), w wymiarze nie przekraczającym 21 dni w roku kalendarzowym. Wykorzystując należyty urlop mieszkaniec musi przebywać poza terenem Domu, a klucz przekazać portierowi lub do dyżurki pielęgniarek.
12. Mieszkaniec ma prawo w losowych przypadkach korzystać z aparatu telefonicznego na portierni po godzinie 15⁰⁰. Czas trwania rozmowy i miejscowość powinny zostać odnotowane przez strażnika w zeszycie i poświadczone podpisem dzwoniącego.
13. Mieszkaniec ma obowiązek przebywania w Domu w godzinach nocnych; ewentualny fakt opuszczenia mieszkania w porze nocnej powinien zgłosić pielęgniarce dyżurującej.
14. Mieszkaniec ma obowiązek przestrzegać ciszy nocnej od 22⁰⁰ - 6⁰⁰.
15. Mieszkaniec przed planowanym urlopem powinien zgłosić swój wyjazd w formie pisemnej pracownikowi socjalnemu lub pielęgniarce dyżurującej, celem wyprowiantowania.
16. Dom zapewnia trzy posiłki dziennie. Mieszkaniec ma możliwość wyboru diety zgodnie z zaleceniem lekarza. Podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje są dostępne przez całą dobę.
17. Mieszkaniec ma obowiązek spożywać posiłki w wydzielonym pomieszczeniu – jadalni.

- ✓ mieszkaniec ma obowiązek przestrzegania godzin posiłków. Poza tymi godzinami posiłki będą wydawane w wyjątkowych sytuacjach po uzgodnieniu z kierownikiem sekcji żywienia,
- ✓ mieszkaniec może spożywać posiłki w pokoju mieszkalnym,
- ✓ osobom obłożnie chorym oraz wskazanym przez lekarza posiłki roznosi personel.

18.Mieszkaniec ma obowiązek regulować w ustalonym terminie odpłatność za pobyt, w kasie Domu oraz odpłatność za leki.

19.Mieszkaniec ma obowiązek dbać o estetykę wyglądu własnego jak i zajmowanego pokoju. Jeżeli mieszkaniec tego nie przestrzega wówczas kierownictwo ma prawo wraz z komisją składającą się z członków Rady Mieszkańców wejść w obecności mieszkańca do pokoju i zaprowadzić porządek. Na tę okoliczność zostanie sporządzona notatka służbowa.

20.Każdy mieszkaniec ma obowiązek dbać o estetykę posesji. Zabrania się zaśmiecania otoczenia budynku, wyrzucania pokarmów przez balkon, dokarmiania gołębi poza wyznaczonym do tego celu miejscem.

21.Obowiązkiem mieszkańca jest przestrzeganie przepisów p/pożarowych.

- ✓ mając na uwadze względy bezpieczeństwa zabrania się korzystania z kuchenek elektrycznych oraz niesprawnych grzejników w pokojach, utrzymywania ognia otwartego oraz źródeł wysokiej temperatury w pobliżu materiałów łatwopalnych. Zabrania się zasłaniania czujek systemu sygnalizacji pożaru,
- ✓ przed opuszczeniem pokoju należy sprawdzić czy wszelkie urządzenia elektryczne są wyłączone, a krany pozakręcane.

22.Awaryjne techniczne w pokojach mieszkańcy mają obowiązek zgłaszać pokojowym lub opiekunkom, ewentualnie w sekretariacie.

23.Mieszkaniec ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie umyślnie.

24.Mieszkaniec nie może przetrzymywać w pokoju zwierząt.

25.Zabrania się nadużywania alkoholu na terenie Domu.

26.Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu w pomieszczeniach Domu, pokojach, toaletach, na balkonach z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych odpowiednio oznakowanych.

27.Obowiązkiem mieszkańca jest oszczędne używanie ogrzewania, wody, energii elektrycznej, wszelkich urządzeń i wyposażania oraz reagowanie na przejawy marnotrawstwa.

28.Do obowiązków mieszkańca należy przestrzeganie Regulaminu.

- 29.** Sprawy mieszkańców Domu, którzy naruszają w sposób rażący przepisy Regulaminu powinny być załatwione przez Dyrektora Domu w porozumieniu z Radą Mieszkańców.
- 30.** Pracownicy i mieszkańcy Domu zobowiązani są do dołożenia wszelkich starań do wytworzenia miłej, przyjemnej i pełnej zaufania atmosfery, aby Dom nasz zastąpił mieszkańcom dom rodzinny.
- 31.** Mieszkańcom Domu przysługuje prawo składania wniosków, skarg i zażaleń we wszystkich sprawach do Dyrektora Domu, Rady Mieszkańców, Koła Kombatantów lub do następujących instytucji:
- Naczelnika Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Opola
ul. Budowlanych 4,
 - Prezydenta Miasta Opola Rynek - Ratusz