**INFORMACJA O DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ SIEDZIBY PODMIOTU PUBLICZNEGO DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH:**  
Dom Pomocy Społecznej w Opolu przeznaczony dla osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym zapewniamy niezbędną pomoc w formie usług opiekuńczych.

W czterokondygnacyjnym budynku w kształcie liter U, znajdują się wygodne, umeblowane pokoje mieszkalne jedno, dwu i trzy osobowe z łazienkami, przystosowane do potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych. Do dyspozycji mieszkańców są również pokoje dzienne, kaplica, jadalnia, pomieszczenia terapii zajęciowej, fizjoterapii oraz sala gimnastyczna.

Dodatkowo w budynku znajdują się pomieszczenia biurowe, domu dziennego pobytu, biblioteki oraz pomieszczenia przychodni.

**Dostępność wejścia do budynku:**

Do budynku prowadzi wejście główne, posiadające dwie pary drzwi, które otwierane są automatycznie. W holu głównym po prawej stronie przy wejściu, znajduje portiernia.

W budynku są trzy windy prowadzące na piętra i do piwnicy, gdzie znajdują się pomieszczenia fizjoterapii oraz rehabilitacji.

**Dostępność korytarzy, schodów i wind.**  
Dla osób poruszających się na wózkach dostępne są wszystkie korytarze i pomieszczenia na każdym z pięter. Toalety dla osób niepełnosprawnych znajduje się na każdym piętrze.

**Opis dostosowań:**

* w budynku wprowadzono oznakowanie pionowe i poziome dedykowane dla osób niewidomych i niedowidzących,
* na portierni znajduje się przenośna pętla indukcyjna dla osób niedosłyszących,
* pracownik portierni w razie potrzeby wskaże miejsce docelowe,

**Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.**  
Przed budynkiem Domu Pomocy Społecznej w Opolu znajduje się parking, z wyznaczonymi miejscami dla osób niepełnosprawnych.

**INFORMACJA O DOSTĘPNOŚCI TŁUMACZA MIGOWEGO ZA POŚREDNICTWEM ŚRODKÓW KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ ALBO INFORMACJA O JEJ BRAKU:**  
Na dzień przeprowadzonego badania nie istnieje funkcja dostępności tłumacza języka migowego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

**MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA SKARGI:**

Każdy ma prawo:

* zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

* dane kontaktowe osoby zgłaszającej,  
  wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
* wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Postępowanie odwoławcze:

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, podmiot niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od daty wystąpienia zgłoszenia.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie możne złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.  
Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

**POZOSTAŁE:**  
Informacja dla użytkowników niepełnosprawnych

Użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po serwisie za pomocą klawisza Tab.  
Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.  
Zaniechano użycia elementów tekstów, które mogłyby utrudnić jego odczytanie, np. pochylenie treści lub podkreślenie.  
Nawigacja jest przyjazna dla osób niewidomych dzięki unikalnym tytułom podstron i porządkującej funkcji użytych nagłówków.  
Linki otwierają się w tym samym oknie.  
Duży kontrast tekstu do tła – dzięki temu materiały osadzone na stronie są czytelne także dla osób słabiej widzących.  
Starano się pisać zrozumiałe teksty oraz formatować je w sposób zgodny z zasadami dostępności.  
Zdjęcia i grafiki w serwisie mają alternatywne opisy, aby ich treść była dostępna dla osób niewidomych oraz osób które nie wyświetlają grafiki na przykład na urządzeniach mobilnych.  
Obecność bloku informującego o lokalizacji w obrębie strony.  
Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące nie korzystające z technologii asystujących:

* zmiana wielkości czcionki
* zmiana kontrastu
* podświetlanie linków
* zmiana odstępu między literami

**Zmiana rozmiaru strony:**

Graficzne przeglądarki internetowe umożliwiają powiększenie lub pomniejszenie widoku wyświetlanej strony.  
Aby powiększyć tekst należy wybrać odpowiednią kombinację klawiszy:

Firefox, Chrome, Internet Explorer:

[CTRL] oraz [+] aby powiększyć widok  
[CTRL] oraz [-] aby pomniejszyć widok

Opera:

[SHIFT] oraz [+] aby powiększyć widok  
[-] aby pomniejszyć widok